

ICS 03.080  
CCS A 00

**DB 3709**

泰 安 市 地 方 标 准

DB 3709/T 024—2023

## 红色物业红色网格一体运行工作规范

地方标准信息服务平台

2023-06-26 发布

2023-08-01 实施

泰安市市场监督管理局 发布

## 目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 工作目标	2
4.1 物业管理服务水平实现显著提高	2
4.2 红色物业红色网格实现深度融合	2
4.3 城市基层治理效能实现整体提升	2
5 工作体系	2
5.1 组织领导体系	2
5.2 物业服务体系	2
5.3 网格治理体系	3
6 街道工作标准	3
6.1 职责定位	3
6.2 指导社区领办物业服务企业	3
6.3 扩大物业服务企业党的组织和工作覆盖	3
6.4 业主委员会及其党组织建设	4
6.5 物业网格党建联建	4
6.6 社区绩效考核	4
7 社区工作标准	4
7.1 职责定位	4
7.2 社区领办物业服务企业	5
7.3 指导监督业主委员会履职尽责	5
7.4 社区环境和物业管理委员会	5
7.5 社区物业党建联建	6
7.6 社区信用激励机制	6
8 网格工作标准	6
8.1 职责定位	6
8.2 社区网格员队伍建设	6
8.3 楼栋长、单元长队伍建设	7
8.4 网格物业深度融合	7
9 物业服务企业工作标准	7
9.1 物业服务内容	7
9.2 物业服务等级标准	8
9.3 加强党组织建设	8

9.4	物业服务信息公示	8
9.5	积极融入城市基层治理	8
10	物业行业监管	9
10.1	物业服务信用管理	9
10.2	物业服务信息公示	9
10.3	物业服务考核评价和监督检查	10
10.4	规范物业管理招标投标管理	10
10.5	提高物业行业自律水平	10
11	强化工作保障	11
11.1	强化考核督导	11
11.2	强化信息支撑	11
11.3	强化经费支持	11
11.4	强化品牌培树	11
附录 A (规范性)	“物业融网·红暖万家”工程职责分工清单	12
附录 B (规范性)	业主委员会组建程序	15
附录 C (资料性)	社区领办物业“三找一定”工作法	17
附录 D (规范性)	楼栋长、单元长选聘条件和工作职责	19
附录 E (资料性)	泰安市物业服务合同示范文本	21
附录 F (规范性)	物业服务费收支情况公示模板	39
附录 G (规范性)	泰安市普通住宅物业服务等级标准	41
附录 H (规范性)	住宅小区物业服务考核评价细则	63
	参考文献	71

地方标准信息服务平台